

Všeobecné podmienky zľavového vernostného programu

FRESH Karta

I. Úvodné ustanovenia

1. Vernostný program FRESH Karta (ďalej ako „program FRESH Karta“ alebo „vernostný program“) prevádzkuje spoločnosť Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, Košice 040 12, IČO: 45 601 739, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 25893/V (ďalej ako „Potraviny FRESH s.r.o.“).
2. Vernostný program je určený konečným zákazníkom maloobchodných predajní potravín FRESH, konečným spotrebiteľom. Držiteľ FRESH Karty pri svojich nákupoch v potravinách FRESH v Slovenskej republike zoznam ktorých je riadne zverejnený na webovej stránke www.freshobchod.sk a súčasne označených osobitným logom FRESH, získava pri každom nákupe zľavu 1% z celého nákupu za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

II. Podmienky členstva a prihlásenie do programu FRESH Karta

1. Členom programu FRESH Karta sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov vrátane, bez ohľadu na štátnu príslušnosť, ktorá súhlasí s podmienkami členstva v programe FRESH Karta a zaregistruje sa príslušným spôsobom do programu FRESH Karta.
2. Registráciu do programu FRESH Karta možno vykonať jedným odovzdaním riadne vyplnenej a podpísanej písomnej prihlášky (registračný formulár)
3. Členom programu FRESH Karta sa zákazník stáva prevzatím FRESH karty po vykonaní registrácie.
4. Členom programu FRESH Karta sa nemôže stať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, t.j. členom programu FRESH karta sa môže stať výlučne iba spotrebiteľ.
5. Členstvo v programe FRESH Karta a získanie karty nie je podmienené nákupom tovaru v potravinách FRESH. Každá osoba sa môže registrovať len raz, viacnásobné členstvo nie je možné. Registráciou vo vernostnom programe člen programu FRESH Karta súhlasí s podmienkami členstva, podmienkami používania FRESH karty a týmito všeobecnými podmienkami a vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil.

III. Použitie FRESH Karty, výhody a obmedzenia

1. Po vykonaní registrácie si nový člen prevezme FRESH kartu a bude mu pridelené konkrétne zákaznícke číslo uvedené na samotnej FRESH karte.
2. Karta zostáva vlastníctvom spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o., a poskytuje jej držiteľovi okamžitú zľavu 1 % pri každom nákupe v potravinách FRESH, ktorý vykoná držiteľ FRESH Karty alebo člen jeho spoločnej domácnosti podľa podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
3. Zákazníkovi môže byť poskytnutá zľava pri konečnom nákupe tovaru v sieti predajní FRESH výlučne len z jedného vernostného/zľavového programu, kumulácia zliav vernostného systému FRESH Karta s iným vernostným/zľavovým programom ktorý sa môže aplikovať a uplatniť v predajniach siete FRESH pri tom istom nákupe nie je možná a je v celom rozsahu zakázaná.
4. Zľavu je možné uplatniť na všetok sortiment určený na predaj v maloobchodných predajniach siete FRESH, vrátane akciového tovaru, s výnimkou tovaru uvedeného v článku IV. bode 1 týchto podmienok.

5. Kartu možno používať výhradne len v predajniach potravín FRESH podľa článku I. bodu 2 a článku III bod 1 týchto podmienok. FRESH Karta je neprevoditeľná na inú osobu ani neprechádza na dedičov držiteľa karty.
6. Účastník vernostného programu FRESH karta je oprávnený pomocou svojej FRESH karty zúčastňovať sa aj osobitných programov prevádzkovaných členmi obchodnej siete FRESH viazaných na použitie a existenciu FRESH karty a to najmä osobitného programu „Samostatné nakupovanie“ ktorý je viazaný na existenciu a používanie FRESH karta. Podmienky účasti a používania programu „Samostatné nakupovanie“ sú upravené osobitnými obchodnými podmienkami.

IV. Podmienky poskytnutia zľavy

1. Aby bolo možné uplatniť zľavu za nákup, musí člen programu FRESH Karta pri platení predložiť pri pokladnici FRESH Kartu. Držiťovi FRESH Karty za každý nákup v akejkoľvek výške vzniká nárok na 1% zľavu z ceny nákupu. Výnimku položiek z nákupu, ktorých sa netýka uvedená zľava tvoria tabakové výrobky, obaly (fľaše, prepravky), dobíjacie kupóny mobilných operátorov, periodická tlač, lístky MHD, prepravné kupóny a známky.
2. FRESH Kartu je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený v týchto podmienkach. Držiť FRESH Karty nie je oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a/alebo poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako je zľava podľa bodu 1. tohto článku.
3. V prípade, ak sa aj dodatočne zistí, že zľava nebola za nákup uplatnená, neoprávňuje to držiteľa karty požadovať od potravín FRESH aby bola táto zľava uplatnená späťne.
4. V prípade vrátenia kúpeného výrobku v rámci reklamácie podľa ustanovení Občianskeho zákonníka bude zákazníkovi vrátená len suma, ktorú skutočne za výrobok zaplatil, teda v prípade použitia FRESH Karty po odpočítaní príslušnej 1% zľavy. Na každom pokladničnom doklade bude uvedené číslo karty, ktorá bola predložená, a na základe ktorej bola poskytnutá zľava.
5. Držiť FRESH Karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle alebo konania spoločnosti Potraviny FRESH, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, mu nemôže byť zľava za nákup výrobkov poskytnutá a na jej pripísanie v budúcnosti nemá nárok.
6. Držiťom FRESH Karty nie sú poskytované zľavy z ceny budúceho nákupu.

V. Ukončenie a zánik členstva v programe FRESH Karta

1. Člen vernostného programu FRESH Karta môže svoje členstvo kedykoľvek ukončiť na základe žiadosti člena programu adresovanej písomne spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o. alebo zaslanej na e-mailovú adresu podpora@freshobchod.sk alebo vrátením FRESH karty osobne v akejkoľvek predajni potravín FRESH, v ktorých sa uplatňuje program FRESH Karta (Článok I bod 2).
2. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená zrušiť členstvo, ak člen poruší všeobecné podmienky členstva ako aj bez udania dôvodu.
3. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva v programe FRESH Karta. Nové podmienky platia dňom, keď sú zverejnené v predajniach potravín FRESH, a na internetových stránkach www.freshobchod.sk
4. Spoločnosť Potraviny FRESH si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program FRESH Karty.

VI. Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov

1. Spoločnosť Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, Košice 040 12, IČO: 45 601 739 je prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov „**IS Vernostný systém**“ a „**IS Marketingové aktivity**“.
2. Podpisom registračného formulára udeľuje držiteľ FRESH karty spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o., v súlade s ustanovením § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, ako aj údajov o svojich obchodných zvyklostiach počas celého trvania členstva v programe FRESH Karta, a to na účel členstva v programe FRESH Karta v súlade s všeobecnými podmienkami členstva uvedenými v registračnom formulári vrátane zaradenia do informačného systému IS Vernostný systém členov vernostného programu FRESH Karta. Tento súhlas sa udeľuje na dobu určitú, a to na dobu trvania členstva vo vernostnom programe.
3. Podpisom registračného formulára a vyjadrením súhlasu v časti registračného formulára „súhlasím so zaslaním noviniek a ponúk e-mailom“ udeľuje člen programu FRESH Karta spoločnosti Potraviny FRESH v súlade s ustanovením § 11 zákona o ochrane osobných údajov súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári, ako aj údajov o svojich nákupných zvyklostiach počas celého trvania členstva vo vernostnom programe FRESH Karta na účel zasielania ponúk tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Potraviny FRESH alebo jej obchodnými partnermi a vykonávanie marketingových prieskumov, a to telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom SMS alebo MMS správ. Uvedené údaje bude spoločnosť spracovávať v osobitnom informačnom systéme IS Marketingové aktivity. Tento súhlas sa udeľuje na dobu určitú, a to na dobu trvania členstva vo vernostnom programe.
4. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov má držiteľ FRESH Karty právo na základe písomnej žiadosti namietat' voči využívaniu a poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku.
5. Člen programu FRESH Karta sa zaväzuje oznámiť zmenu osobných údajov bezodkladne, a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu podpora@freshobchod.sk.
6. Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov sa vzťahujú na osobné údaje spracúvané v informačnom systéme IS Vernostný systém ako aj na osobné údaje spracúvané v informačnom systéme IS Marketingové aktivity.
7. Spoločnosť Potraviny FRESH týmto vyhlasuje, že osobné údaje uvedené v registračnom formulári použije len na vyššie uvedené účely. Údaje budú poskytované tretím stranám a sprostredkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, t.j. subjektom spolupracujúcim so spoločnosťou Potraviny FRESH na vernostnom programe FRESH Karta, ktorými sú napríklad, reklamné agentúry, zasielateľské spoločnosti, tlačiarenské spoločnosti a pod., pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu vašich osobných údajov. Spoločnosť Potraviny FRESH ako prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby o aktuálnom zozname sprostredkovateľov, ktorým je najmä spoločnosť LABAŠ s.r.o., so sídlom Textilná 1, Košice 040 01, IČO: 36 183 181. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na portáli www.freshobchod.sk
Osobné údaje môžu byť sprístupnené príjemcovi IOC s.r.o., so sídlom Prúdivá 21/2894, Košice-Džungľa 040 01, IČO: 46 097 953.
8. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a spoločnosť Potraviny FRESH ako prevádzkovateľ nemá právny nárok na ich získavanie. Člen programu FRESH Karta má právo na informácie, odpis, opravu svojich osobných údajov vedených v informačnom systéme IS Vernostný systém ako aj osobných údajov vedených v informačnom systéme IS Marketingové aktivity, a to v sídle spoločnosti Potraviny Fresh alebo kontaktovaním na e-mailovú adresu podpora@freshobchod.sk.
9. Ochrana osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. a jeho zmien a doplnkov (Zákon o ochrane osobných údajov), pričom práva člena programu FRESH Karta sú

upravené najmä v § 28 zákona o ochrane osobných údajov; napr. právo na základe písomnej žiadosti požadovať od spoločnosti Potraviny FRESH ako prevádzkovateľa napr. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané, opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a pod.

10. Osobné údaje, ktoré člen programu FRESH Karta poskytnete spoločnosti Potraviny FRESH prostredníctvom tohto prihlasovacieho formulára musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny je povinný o ich zmene bezodkladne informovať spoločnosť Potraviny FRESH.
11. V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, po splnení účelu, po podaní námietky alebo v prípade zrušenia členstva vo vernostnom programe FRESH Karta budú tieto osobné údaje zlikvidované.
12. Člen programu FRESH Karta má právo súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať formou písomného oznámenia zaslaného na adresu sídla spoločnosti Potraviny FRESH.

Tieto všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta sú platné od 22.03.2016.