

# Všeobecné podmienky programu SAMOSTATNÉ NAKUPOVANIE

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

1. Program Samostatné nakupovanie (ďalej len „Program“) prevádzkuje spoločnosť LABAŠ s.r.o., so sídlom Textilná 1, Košice 040 01, IČO: 36 183 181, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10245/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Používateľom tohto Programu je fyzická osoba ktorá riadne vyplnila a podpísala registračný formulár priložený k týmto obchodným podmienkam a svojím podpisom potvrdila oboznámenie sa s obsahom týchto podmienok a zaviazala sa ich plne rešpektovať.
3. Poskytovateľmi Programu sú maloobchodné predajne potravín FRESH v Slovenskej republike, zoznam ktorých je riadne zverejnený na webovej stránke [www.freshobchod.sk](http://www.freshobchod.sk), a ktoré sú súčasne označené osobitným logom FRESH.
4. Program je určený výlučne pre tých zákazníkov maloobchodných predajní potravín FRESH, ktorí už sú registrovaní vo vernostnom programe FRESH Karta, a ktorí sa súčasne vyplnením registračného formulára, ktorý je súčasťou týchto podmienok, zapojili do tohto Programu (ďalej len „Používateľ“). Všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta sú zverejnené na [www.freshobchod.sk](http://www.freshobchod.sk)
5. Všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta zverejnené na [www.freshobchod.sk](http://www.freshobchod.sk) a všetky osobné údaje, ktoré zákazník do programu FRESH Karta poskytol sa vzťahujú aj na tento Program a Používateľ súhlasí, aby Prevádzkovateľ s nimi plne disponoval v súvislosti s týmto Programom.

## Článok II.

### Skener a spôsob jeho používania

1. Používatelia si môžu vybrať z dvoch spôsobov uplatnenia zľavy za nákup podľa Všeobecných podmienok zľavového vernostného programu FRESH Karta:
  - oskenovaním FRESH Karty pri nákupe prostredníctvom klasickej registračnej pokladne, ktoré vykoná pracovník príslušných potravín. Pri tomto spôsobe nákupu je tovar potrebné vyložiť na pokladničný pult.
  - využitím zariadenia Joya (ďalej len „Skener“) spôsobom podľa bodu 2 tohto článku týchto podmienok.
2. Skener sa používa nasledovne:
  - Pri vstupe do potravín oskenujte svoju FRESH Kartú v Joya terminály a vezmite si Skener, ktorý Vám určí terminál (počítač). Svoj Skener môžete vložiť do určeného držiaka na košíku.
  - Namierte Skener na čiarový kód produktu, ktorý si chcete kúpiť a držte tlačidlo „+“. Na displeji sa následne zobrazí informácia o zaregistrovaní čo znamená, že produkt si môžete vložiť do košíka, prípadne priamo do Vašej tašky.
  - Počas nakupovania si môžete na displeji Skenera overiť zoznam všetkých produktov, ktoré ste naskenovali prostredníctvom tlačidla „e“
  - Ak si chcete overiť celkovú sumu doteraz naskenovaných produktov, urobíte tak po stlačení tlačidla „=“
  - Ak ste sa rozhodli, že tovar, ktorý ste už oskenovali už nechcete kúpiť, držte tlačidlo „-“ a tovar vráťte späť do predajne na jeho určené predajne miesto

- Ak ste nákup ukončili, pristúpte ku kiosku určenému na samostatné nakupovanie („Joya pokladňa“) a:
  - o podajte Skener pokladničky v Joya pokladni, ktorá za Vás naskenuje čiarový kód „ukončenie nákupu“ bez vykladania svojho nákupu z košíka alebo tašky, alebo
  - o bez vykladania svojho nákupu z košíka alebo tašky ukončíte svoj nákup sami jednoduchým namierením Skenera na čítaciu plochu pokladne a stlačte tlačidlo „+“.
- Po zaplatení za svoj nákup odovzdajte Skener pokladničky Joya pokladne.
- Pri východe z predajne oskenujte čiarový kód na pokladničnom doklade v príslušnej čítačke.
- 3. Bližšie informácie o použití Skenera môžete nájsť na stránke: [www.skenuj.sk](http://www.skenuj.sk) a v brožúrke, ktorú dostanete pri registrácii do Programu.
- 4. Používateľ svojím podpisom prehlasuje, že pred prvým použitím Skenera sa oboznámil s manuálom na použitie zariadenia zverejneným na stránke [www.freshobchod.sk](http://www.freshobchod.sk) a na oznamovacej tabuli predajne FRESH ako aj v brožúrke ktorú dostal pri registrácii do Programu.

### Článok III.

#### Podmienky použitia Skenera a podmienky Programu

1. Vlastníkom všetkých Skenerov je Prevádzkovateľ.
2. Skener môže byť Používateľom využívaný výlučne len s vernostnou FRESH Kartou.
3. Používateľ je zodpovedný za stratu, zničenie, poškodenie a odcudzenie Skenera, ktorý pri nákupe používal a je povinný nahradiť spôsobenú škodu v plnom rozsahu. Na tento účel dáva Používateľ sľub odškodnenia Prevádzkovateľovi, ako príjemcovi sľubu a zaväzuje sa, že uhradí na požiadanie Prevádzkovateľa všetku škodu a akékoľvek náklady, ktoré Prevádzkovateľ utrpí v súvislosti so stratou, zničením, poškodením alebo odcudzením Skenera, ktoré Používateľ spôsobil.
4. Ak Používateľ po oskenovaní svojej FRESH Karty a následnom pridelení Skenera zistí, že určený Skener je poškodený, je povinný to oznámiť pracovníkovi predajne, inak zodpovedá, akoby škodu spôsobil sám.
5. Používateľ nesmie Skener vynášať mimo predajne FRESH, v ktorej Skener používa.
6. V Joya pokladni je Používateľ oprávnený platiť hotovosťou, platobnou kartou a stravnými lístkami. Použitie akýchkoľvek zľavových kariet alebo iných foriem zliav nie je možné.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na tzv. rescan. čo znamená, že zákazník/Používateľ môže byť pracovníkom Prevádzkovateľa kedykoľvek počas nakupovania a/alebo na konci pri samotnom platení vyzvaný, aby predložil svoj nákup na kontrolu. V takom prípade je Používateľ/zákazník povinný celý svoj nákup vyložiť a kontrolu umožniť, v opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo mu uskutočnenie nákupu neumožniť.
8. Používateľ ukladá svoj nákup výlučne do nákupného košíka/vozíka alebo nákupnej tašky. Ukladanie tovaru pred jeho zaplatením do vrecák, vakov, kabeliek a podobne je zakázané.
9. Prevádzkovateľ má právo na doblokovanie tovaru, ktorý nebol Používateľom oskenovaný/nablokovaný na základe kontroly podľa bodu 7. Ak sa zistí, že Používateľ tretí krát v priebehu celej doby účasti v Programe opätovne neoskenoval tovar/časť tovaru, Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne vylúčiť takého Používateľa z Programu a odňať mu FRESH Kartou. Odňatím FRESH Karty sa končí aj jeho členstvo vo vernostnom programe FRESH Karta a tomto Programe, pričom opätovná registrácia mu môže byť umožnená až najskôr po uplynutí doby šesť (6) kalendárnych mesiacov odo dňa vylúčenia.

## Článok IV.

### Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov

1. Podpisom prihlasovacieho formulára udeľuje Používateľ spoločnosti LABAŠ s.r.o., so sídlom Textilná 1, Košice 040 01, IČO: 36 183 181, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10245/V, v súlade s ustanovením § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v prihlasovacom formulári, ako aj údajov o svojich obchodných zvyklostiach počas celého trvania členstva v Programe, a to na účel členstva v tomto Programe v súlade so všeobecnými podmienkami členstva uvedenými v prihlasovacom formulári vrátane zaradenia do informačného systému členov Programu (ďalej len „informačný systém Samostatné nakupovanie“).
2. Zaškrtnutím kolonky formulára v časti „súhlasím so zaslaním noviniek a ponúk e-mailom“ udeľuje člen Programu spoločnosti LABAŠ s.r.o. v súlade s ustanovením § 11 zákona o ochrane osobných údajov súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v prihlasovacom formulári, ako aj údajov o svojich nákupných zvyklostiach počas celého trvania členstva v Programe na účel zasielania ponúk tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou LABAŠ s.r.o. alebo jej obchodnými partnermi a vykonávanie marketingových prieskumov, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom SMS alebo MMS správ. Uvedené údaje bude spoločnosť spracovávať v osobitnom informačnom systéme pre marketingové aktivity (ďalej len „informačný systém pre marketingové aktivity“).
3. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov má Používateľ právo na základe písomnej žiadosti namietat voči využívaniu a poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku.
4. Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov sa vzťahujú na osobné údaje spracúvané v informačnom systéme členov ako aj na osobné údaje spracúvané v informačnom systéme pre marketingové aktivity.
5. Spoločnosť LABAŠ s.r.o. týmto vyhlasuje, že osobné údaje uvedené v prihlasovacom formulári použije len na vyššie uvedené účely. Údaje budú poskytované tretím stranám a sprostredkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, t.j. subjektom spolupracujúcim so spoločnosťou LABAŠ s.r.o. na Programe, ktorými sú napríklad, reklamné agentúry, zasielateľské spoločnosti, tlačiarenské spoločnosti a pod., pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu vašich osobných údajov. Spoločnosť LABAŠ s.r.o. zabezpečuje spracovanie a ochranu osobných údajov prostredníctvom externej tretej firmy s čím Poskytovateľ svojím podpisom výslovne súhlasí.
6. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a spoločnosť LABAŠ s.r.o. ako Prevádzkovateľ nemá právny nárok na ich získavanie. Člen Programu má právo na informácie, odpis, opravu svojich osobných údajov vedených v informačnom systéme členov ako aj osobných údajov vedených v informačnom systéme pre marketingové aktivity, a to v sídle spoločnosti LABAŠ s.r.o. alebo e-mailovej adrese umiestnenej na webovom sídle [www.labas.sk](http://www.labas.sk)
7. Ochrana osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. a jeho zmien a doplnkov (Zákon o ochrane osobných údajov), pričom práva člena Programu sú upravené

najmä v § 28 zákona o ochrane osobných údajov; napr. právo na základe písomnej žiadosti požadovať od spoločnosti LABAŠ s.r.o. ako Prevádzkovateľa napr. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané, opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a pod.

8. Osobné údaje, ktoré člen programu poskytnete spoločnosti LABAŠ s.r.o. prostredníctvom tohto prihlasovacieho formulára musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny je povinný o ich zmene bezodkladne informovať spoločnosť LABAŠ s.r.o.
9. Pracovník Prevádzkovateľa je oprávnený požadovať, aby Používateľ preukázal svoju totožnosť pri kontrole údajov vyplnených do prihlasovacieho formulára prípadne pri kontrole podľa článku 3 bodu 7 a 9 týchto podmienok ak zistí, že Používateľ/zákazník neoskenoval/nenablokoval určitý tovar. Totožnosť možno preukázať platným občianskym preukazom alebo cestovným dokladom (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas, cestovný preukaz, cestovný doklad cudzinca, náhradný cestovný doklad Európskej únie).
10. V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, po splnení účelu, po podaní námietky alebo v prípade zrušenia členstva v programe budú tieto osobné údaje zlikvidované.
11. Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľujete na dobu neurčitú a člen programu má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať formou písomného oznámenia zaslaného na adresu sídla spoločnosti LABAŠ s.r.o.

#### **Článok V.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť. Aktuálne znenie bude k dispozícii na webovej stránke [www.freshobchod.sk](http://www.freshobchod.sk). Prevádzkovateľ sa zaväzuje zverejniť oznámenie o zmene týchto podmienok v každej predajni FRESH zapojenej do tohto Programu a dáva Používateľovi právo odstúpiť od zmluvy v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmene podmienok v prípade, že by Používateľ so zmenou nesúhlasil.
2. Členstvo v Programe je dobrovoľné a Používateľ nie je povinný ho využívať, aj keď sa doň už zaregistroval.
3. Na tieto podmienky sa v rozsahu, ktorý tieto podmienky neupravujú, vzťahujú Všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta zverejnené na [www.freshobchod.sk](http://www.freshobchod.sk).
4. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou prihlasovacieho formulára pripojeného k týmto podmienkam. Po vyplnení formulára novým Používateľom sa formulár odovzdá pracovníkovi potravín FRESH a tieto podmienky sa odovzdajú Používateľovi.

**Tieto všeobecné podmienky programu SAMOSTATNÉ NAKUPOVANIE sú platné od 08. 12. 2015.**